

## Правила проведения акции «гарантия возврата»

Для продукции ООО «Здоровье от природы», приобретенной в торговых сетях или у третьих лиц.

1. Акция «гарантия возврата» проводится компанией ООО «Здоровье от природы» (далее – «Организатор») в маркетинговых целях и подразумевает предоставление потребителям продукции Организатора – напитков под товарным знаком «Фитогуру» (далее – «Товар»), право представить приобретенный товар надлежащего качества, но не понравившийся по своим характеристикам к обратному выкупу Организатору на условиях настоящих Правил.
2. В акции участвуют Потребители, которые приобрели Товары в торговых сетях или у иных третьих лиц на территории Российской Федерации.
3. В Акции участвуют потребители, которые приобрели Товары в рамках программы месячного потребления, то есть в количестве не менее 60 бутылок одного наименования, при чем такое приобретение состоялось в течении 15-ти дней до обращения к Организатору для участия в Акции. Приобретение указанного количества Товаров должно подтверждаться оригиналами кассовых чеков.
4. Указанное в п. 1 право предоставляется Потребителям, указанным в п. 2 Правил на время проведения Акции.
5. Потребитель, который имеет намерение воспользоваться настоящей акцией, уведомляет Организатора о своем намерении по телефону +7 4957271065 или по электронной почте Организатора [info@healthfromnature.ru](mailto:info@healthfromnature.ru), направляет Организатору документы, подтверждающие приобретение указанного в п. 3 количества Товаров в обусловленный срок.
6. Возврату и возмещению подлежит только не вскрытый Товар в надлежащем состоянии.
7. После получения уведомления Организатор рассматривает его и, если Организатор принимает решение о предоставлении Потребителю права на участие в акции, то сообщает потребителю о способах участия в Акции и запрашивает необходимые сведения.
8. После получения решения Организатора об участии в Акции Потребитель обеспечивает передачу Товара. Возврату подлежит только не вскрытый Товар в надлежащем состоянии с не истекшим сроком годности.
9. Возврат товара надлежащего качества производится потребителем путем почтового отправления, с вложением надлежаще оформленного Договора (приложение №1); Согласием на обработку персональных данных (Приложение №2); ксерокопией паспорта (всех страниц, на которых имеются записи) за свой счет.
10. После получения возвращенного Товара Организатор проверяет его состояние и перечисляет денежные средства, выплачиваемые за выкуп Товара по акции по банковским реквизитам, указанным Потребителем.

